Reservas

1 Las reservas de canchas de padel se podrán realizar sólo y exclusivamente por nuestra página web o aplicación correspondiente a Quebrada Padel Club.

2 Una vez realizada la reserva, es responsabilidad del usuario pagar esta directamente a través de los canales correspondiente.

3 En caso de cualquier inconveniente, el cliente deberá contactarnos a través de los canales oficiales que aparecen en el apartado N8 de este documento (Whattsapp, correo electrónico o llamada) en donde se buscará una solución y la ayuda correspondiente a cada caso.

4 Todo jugador deberá pasar por la administración a registrar su cancha arrendada con su nombre completo.

5 El Club se reserva el derecho a mover a los clientes de cancha con el fin de conseguir un mejor funcionamiento y gestión de ella.

6 Cada tiempo extra que el cliente se mantenga posterior al horario de término de su reserva (sólo se darán 5 minutos de gracia), se cobrará por fracciones de 30 minutos, independiente que no existan reservas posteriores.

7 Al momento de reservar, se enviará al correo electrónico el detalle con la reserva realizada. Este comprobante puede ser solicitado por la administración al momento de hacer uso de las instalaciones.

8 CANALES OFICIALES:

- Número Teléfono: +569 57897017
- Correo Electrónico: quebradapadelclub@gmail.com

QUEBRADA

PADEL CLUB

Anulaciones

1. Las reservas se podrán anular con un mínimo de 12 horas de anticipación antes de su inicio.

2. Las reservas se deberán anular a través de nuestros canales oficiales (Página web, Aplicación o directamente por Whattsapp al número +569 57897017)

3. Aquellas reservas que se cancelen cumpliendo las políticas de anulación antes descritas, quedarán abonadas a la cuenta del usuario del club para que pueda ser usada en una próxima reserva. No se harán devoluciones en dinero.

4. Si un usuario no puede hacer uso de su reserva y no la anula cumpliendo las políticas de anulación, se cobrará el total de la reserva sin posibilidad de abono a su cuenta del club.

5. En caso de cierre temporal del club, ya sea por condiciones meteorológicas o cualquier otro motivo, el cliente que no pueda hacer uso de su reserva ya pagada, podrá reprogramar esta para el momento en que el club vuelva a funcionar.

6. Sólo en caso que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de las canchas (definido por la administración del club) se permitirá la anulación de una reserva el mismo día con menos de 12 horas de anticipación. Toda información será indicada a través de nuestra página web y cuenta de Instagram.

7. En caso de cualquier inconveniente el cliente deberá contactarnos a través de los canales oficiales que aparecen al final de este documento (Whattsapp, correo electrónico o llamada) en donde se buscará una solución y la ayuda correspondiente a cada caso.

8. CANALES OFICIALES:
   - Número Teléfono: +569 57897017
   - Correo Electrónico: quebradapadelclub@gmail.com

Devoluciones

1. No se realizará devolución de dinero. Sólo se efectuarán anulaciones y abonos según políticas establecidas anteriormente.

QUEBRADA

PADEL CLUB

Reglamento

1. Se prohíbe fumar al interior del club.

2. No se acepta el ingreso con comida y bebestible a las canchas.

3. Nuestros clientes podrán hacer ingreso y circular por el club junto a sus mascotas, siempre y cuando estén acompañadas y vigiladas por una persona mayor a 18 años, portando al ingreso y durante toda su permanencia, collar o arnés y correa debidamente controlada por su dueño. Bajo ninguna circunstancia, las mascotas podrán circular libremente.

4. Existirá un servicio de arriendo de palas, donde el cliente se hace responsable de hacer uso correcto del producto arrendado y es de su exclusiva responsabilidad devolverlo en perfecto estado. En caso de deterioro o pérdida del producto el usuario que solicitó el arriendo deberá pagar el precio de compra de la pala. Se solicitará dejar en garantía algún documento que acredite a la persona.

5. El club dispondrá de lugares específicos donde podrán dejar sus pertenencias, por lo cual el club no se hace responsable por robo o pérdida de cualquier artículo de valor dentro del recinto.

6. El club se exime de robos, extravíos o pérdidas de artículos dejados al interior de los vehículos, como tampoco se responsabiliza por robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por estos: Autos, Motos, Bicicletas y otros. Se solicita a los usuarios, cuidar sus pertenencias.

7. En caso de accidente de cualquier índole o lesión dentro de las instalaciones, el club dispondrá de toda la ayuda posible que esté dentro del alcance, pero no se hace responsable económicamente de gastos que puedan surgir de dichos accidentes o lesiones.

QUEBRADA

PADEL CLUB